

Wir verbinden Euch mit

# T GLASFASER

Schnell. Stabil. Zukunftssicher.

Bei Fragen zu Glasfaser in  
Triefenstein



**Kostenlose Glasfaser-Hotline**  
0800 22 66100

**Für Geschäftskund\*innen**  
0800 33 01300



**Glasfaser-Website**  
[telekom.de/glasfaser](https://telekom.de/glasfaser)



**Beratung vor Ort**

Unser Berater-Team ist in  
Kürze in Ihrem Wohngebiet  
unterwegs und beantwortet  
Ihnen gerne alle Fragen.

Gleich Termin  
buchen!



**Telekom Shop**  
Marktheidenfeld  
Mitteltorstr. 3  
97828 Marktheidenfeld

**Telekom Partner Brand**  
Dürre Wiese 3  
97837 Erlenbach



Erleben,  
was verbindet.



# Unser Berater-Team beantwortet alle Fragen persönlich vor Ort

## Internetanschluss an der Haustür bestellen – so geht's:

Unsere Vertriebspartner informieren Sie zuhause über den Glasfaserausbau der Telekom. Diese beraten Sie umfassend und machen Ihnen geeignete und attraktive Angebote. Immer wieder geraten sogenannte Haustürgeschäfte in die Kritik. Damit Sie sich unbeschwert beraten lassen und bestellen können, haben wir für Sie folgende Maßnahmen getroffen:



**Geschulte und autorisierte Vertriebspartner**  
(u. a. Fa. Ranger)



Verpflichtender **Code of Contact** für freundlichen Kundenumgang



Mitarbeiter\*innen führen ein **Autorisierungsschreiben der Telekom** mit.



Mitarbeiter\*innen können sich immer **ausweisen**.



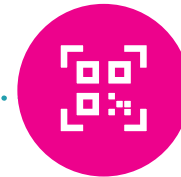
Auf dem Auftragsformular ist eine zweiwöchige **Widerrufsfrist** vermerkt, die Sie auch unterschreiben müssen.



**Fragen nach Telefonrechnung, Kundennummer oder Geburtsdatum** dienen zu Ihrer eindeutigen Identifikation.



**Auch über die kostenfreie Authentifizierungs-Hotline 0800 82 66347** können Sie prüfen, ob der/die Mitarbeiter\*in offiziell von der Telekom beauftragt wurde.



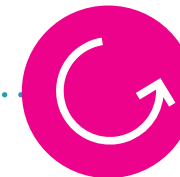
**Auf dem Ausweis ist ein QR-Code**. Per QR-Scan können Sie prüfen, ob der/die Mitarbeiter\*in (mit Foto) im Auftrag der Telekom unterwegs ist.



Nach dem Besuch des Beraters/der Beraterin bekommen Sie eine **Willkommens-Mail** mit allen Vertragsdetails und der Auftragsbestätigung.



Danach erhalten Sie einen Anruf **zur Qualitätssicherung**. Erst nach Ihrer ausdrücklichen **Bestätigung des Auftragswunsches** am Telefon wird der Auftrag an die Telekom übermittelt.



Nach Bestätigung durch die Telekom gilt ein **vierzehntägiges Widerrufsrecht**.